

Responsable	Service de la Jeunesse & de l'Intégration
Contact	Patricia Fernandes, responsable des Actions d'intégration Tivoli 28, 2000 Neuchâtel Tél. 032 717 74 43 Site internet : www.jeunesse-integration-ne.ch/integration

Contexte	La cohésion sociale est un élément fondamental de toute société. Accueillir les nouveaux arrivants, suisses et étrangers, afin de faciliter leur intégration à la communauté neuchâteloise est donc indispensable. Les informer au sujet de leur commune de domicile permet de surmonter les incompréhensions et malentendus d'ordre linguistique ou socioculturel qui surgissent parfois dans les relations entre les institutions publiques et les nouveaux arrivants.
----------	--

Objectifs	Encadrer les nouveaux arrivants. Encourager la mise à disposition de traducteurs et médiateurs culturels. Faire que la différence soit comprise comme enrichissante. Encourager les rencontres entre communautés et institutions.
-----------	---

Description
<ul style="list-style-type: none"> • Un Bureau d'accueil des nouveaux arrivants a été créé. Il offre conseils et appui aux nouveaux arrivants, notamment : <ul style="list-style-type: none"> - accueil et renseignements généraux sur les principales prestations offertes en Ville de Neuchâtel - assistance dans certaines démarches administratives - organisation de cours de français gratuits, adaptés à un public d'apprenants adultes - traductions et médiations socioculturelles, en collaboration avec le Bureau du délégué aux étrangers (www.ne.ch/bcde) • D'autre part, le Conseil communal envoie aux nouveaux arrivants une lettre de bienvenue ainsi qu'une invitation à une réception d'accueil officielle. Y participent les membres du Conseil communal, les délégués à l'accueil ainsi que des représentants de divers services communaux et cantonaux. A la fin de la réception, des stands d'information sont à disposition pour répondre aux questions des nouveaux arrivants et de la documentation sur les différentes prestations et services offerts en Ville de Neuchâtel leur est transmise. Un apéritif convivial clôt la cérémonie d'accueil. Ce cadre permet de larges échanges intercommunautaires, ainsi qu'entre les nouveaux habitants et les représentants des Autorités communales. • Des visites guidées de la Ville de Neuchâtel sont organisées. • Des rencontres sont mises sur pied entre Autorités communales et groupements d'étrangers.

Impacts		
Social	Environnement	Economie
<ul style="list-style-type: none"> • Cohésion sociale • Dialogue intercommunautaire 		